

ÖZGEÇMİŞ

1. Adı Soyadı : Demet Özgür Ünlüakın

2. Doğum Tarihi :14/10/1973

3. Unvanı : Yrd. Doç.

4. Öğrenim Durumu:



Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Endüstri Mühendisliği	Boğaziçi Üniversitesi	1995
Lisansüstü	Endüstri Mühendisliği	Boğaziçi Üniversitesi	1997
Doktora	Endüstri Mühendisliği	Boğaziçi Üniversitesi	2008

5. Akademik Ünvanlar:

Yardımcı Doçent Endüstri Mühendisliği Bahçeşehir Üniversitesi 2009

6. Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

6.1. Yüksek Lisans Tezleri

Umut Küçükdurmaz, 2014 “Effects of Recent IVR Applications on Call Center Performance in Banking Sector” Bahçeşehir Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisans Programı

Mo'tasem Hamdi Yacoub Abushanap, 2013 “Proactive Maintenance of Thermal Power Plants under Limited Observations” Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisans Programı

Elif Anılğan, 2011 “Statistical Analysis and Capacity Planning of a Third Level Neonatal Unit” Bahçeşehir Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği Yüksek Lisans Programı

6.2. Doktora Tezleri

7.Yayımlar

7.1. Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler (SCI / SCIE)

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2016). Performance Analysis of an Aggregation and Disaggregation Solution Procedure to Obtain a Maintenance Plan for a Partially Observable Multi-Component System. *Reliability Engineering and System Safety*, Special section on “Applications of Probabilistic Graphical Models in Dependability, Diagnosis and Prognosis”, (Yayınlanmak üzere kabul edildi)

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2014). Replacement policies for a complex system with unobservable components using dynamic Bayesian networks. *International Journal of Computational Intelligence Systems*, Volume: 7, Pages: 68-83, Supplement: 1, DOI: 10.1080/18756891.2014.853933, Jan 1 2014

Gülây Barbarosoğlu and Demet Özgür (1999). Hierarchical design of an integrated production and 2-echelon distribution system. *European Journal of Operational Research*, Volume 118, Issue 31, November 1999, pp. 464-484

Gülây Barbarosoğlu and Demet Özgür (1999). A tabu search algorithm for the vehicle routing problem. *Computers & Operations Research*, Volume 26, Issue 3, March 1999, pp. 255-270

7.2. Uluslararası diğ er hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.3. Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (*Proceedings*) basılan bildiriler

Gülin Bahçivan and Demet Özgür-Ünlüakın (2016). An Experimental Study To Analyze The Factors Affecting Weight Loss. *Proceedings of TMT16, 20th International Research/Expert Conference on "Trends in the development of Machinery and associated Technology"*, Mediterranean Sea Cruising, September 22-October 1, 2016.

Demet Özgür-Ünlüakın and Merve Akkaya (2015). Regression Analysis Of Authorized Service Complaints In Terms Of Equipment Complaints. *Proceedings of TMT15, 19th International Research/Expert Conference on "Trends in the development of Machinery and associated Technology"*, Barcelona, Spain, July 22-23, 2015, pp. 185-189.

Umut Küçükdurmaz and Demet Özgür-Ünlüakın (2014). Effects of "Recognize Caller by ANI" Application on Call Center Performance. *Proceedings of CIE'44 and IMSS'14, Joint International Symposium on "The Social Impacts of Developments in Information, Manufacturing and Service Systems*, Istanbul, Turkey, October 14-16, 2014, pp. 723-729.

Selim Gazel, Yıldız Arıkan and Demet Özgür-Ünlüakın (2014). Alternative Electricity Production Technologies for Turkey: Is There A Difference Between The Students' and Academics' Perceptions On Their Merits? *Proceedings of TMT14, 18th International Research/Expert Conference on "Trends in the development of Machinery and associated Technology"*, Budapest, Hungary, September 10-12, 2014, pp. 389-393.

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2012). Replacement Decisions for Reliability Centered Maintenance. *Proceedings of the Tenth International FLINS Conference on Uncertainty Modeling in Knowledge Engineering and Decision Making*, Istanbul, Turkey, August 26-29, 2012, Volume 7, pp.64-69

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2010). An Aggregation and Disaggregation Procedure for the Maintenance of a Dynamic System under Partial Observations. *Proceedings of the Fifth European Workshop on Probabilistic Graphical Models*, Petri Myllymaki, Teemu Roos and Tommi Jaakkola (Eds.), HIIT Publications 2010, Helsinki, Finland, September 13-15, 2010, pp. 217-224.

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2006). Predictive Maintenance using Dynamic Probabilistic Networks. *Proceedings of the Third European Workshop on Probabilistic Graphical Models*, Milan Studeny and Jiri Vomlel (Eds.), Prague, Czech Republic, September 12-15, 2006, pp. 239-246.

7.4. Yazılan Uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler

7.5. Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

7.6. Ulusal Bilimsel Toplantılarda Sunulan ve Bildiri Kitabında Basılan Bildiriler

Elif Anılğan and Demet Özgür-Ünlüakın (2010). Yenidoğan Ünitelerinin Aileler Açısından Maliyet Analizi, *10. Ulusal Üretim Araştırmaları Sempozyumu (ÜAS 2010)*, September 2010

Dilara Köseoğlu and Demet Özgür (2000). Eczacıbaşı Bilgi İletim (EBİ) Sonlu kapasite çizelgeleme çözümü. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2000)*, East Mediterranean University, NCTR, July 2000

7.7. Diğer Yayınlar

Özeti Basılmış Uluslararası Toplantılarda Sunulan Bildiriler

Demet Özgür Ünlüakın & Mo`tasem Abushanap (2013). A Proactive Maintenance Methodology to Minimize Expected Total Number of Replacements in Thermal Power Plants. *European Conference on Operational Research (EURO2013)*, Rome, Italy, July 2013.

Selim Gazel, Yıldız Arıkan and Demet Özgür-Ünlüakın (2012). An AHP Application for Turkey's Electricity Supply Technology Assessment Problem. *Proceedings of the 3rd Annual Conference of the European Decision Sciences Institute*, Istanbul, Turkey, June 24-27, 2012

Gülây Barbarosoğlu and Demet Özgür (1997). Hierarchical management of an integrated production-logistics system. *Joint international meeting of the Institute of Operations Research and Management Sciences (INFORMS XXXIV) and the Association of European Operational Research Societies (EURO XV)*, Barcelona, Spain 1997

Özeti Basılmış Ulusal Toplantılarda Sunulan Bildiriler

Demet Özgür-Ünlüakın (2013). Proaktif ve Reaktif Bakımlarda Bir Planlama Ufku Boyunca Toplam Beklenen Maliyetlerin Karşılaştırılması. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2013)*, İstanbul, June 2013

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2012). Güvenilirlik-Merkezli Bakım Problemlerinde Dinamik Bayes Ağları ile Yenileme Kararları. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2012)*, Doğuş University, İstanbul, June 2012

Elif Anılğan and Demet Özgür-Ünlüakın (2012). Kaynak Ayrımı ve Ortak Kaynak Kullanımının Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitelerinin Performansına Etkileri. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2012)*, Doğuş University, İstanbul, June 2012

Özge Özyazar and Demet Özgür-Ünlüakın (2012). Yoğun Bakım Üniteleri için Etkin Kapasite Planlaması. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2012)*, Doğuş University, İstanbul, June 2012

Elif Anılğan and Demet Özgür-Ünlüakın (2011). Bir Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinin Kaynak Planlamasına İlişkin Çözüm Önerileri. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2011)*, Sakarya University, Sakarya, July 2011

Selim Gazel, Yıldız Arıkan and Demet Özgür-Ünlüakın (2011). Enerji Arz Seçeneği Olarak Nükleer Santraller: AHP Yaklaşımı. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2011)*, Sakarya University, Sakarya, July 2011

Salim Selçuk Erdinç and Demet Özgür-Ünlüakın (2010). Bir Lojistik Şirketinin Araç Rotalama Problemi İçin bir Matematiksel Model. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2010)*, Sabancı University, İstanbul, June 2010

Elif Anılğan and Demet Özgür-Ünlüakın (2010). Yenidoğan Ünitelerinin Markov Zincirleriyle Analizi. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2010)*, Sabancı University, İstanbul, June 2010

Demet Özgür-Ünlüakın and Taner Bilgiç (2008). Dinamik bir Sistemin Kısmi Gözlemler Altında Bakımı. *Operations Research and Industrial Engineering Conference (YA/EM 2008)*, Galatasaray University, İstanbul, June 2008

Seminerler

Demet Özgür and Dilara Köseoğlu (2000). CHIP as a CLP tool. Endüstri Mühendisliği, ODTÜ, İstanbul, April 2000

Tezler

Maintenance of a multi-component dynamic system under partial observations (2008) (Doktora)
Hierarchical management of an integrated production-logistics system (1997) (Y. Lisans)

7.7. Uluslararası atıflar

- 121 atıf (Web of Science'a göre, 2016)
- 344 atıf (Google Scholar'a göre, 2016)

8. Projeler

- Kısıt programlama ile üretim planlama ve çizelgeleme çözümü geliştirilmesi (1999-2001)
- İpek Kağıt – Girişim SAP entegrasyonu (2002)
- İpek Kağıt SAP yurtdışı nakliye yönetiminin yerleştirilmesi (2002)
- Vitra SAP nakliye yönetiminin yerleştirilmesi (2001)
- İpek Kağıt SAP yurtiçi nakliye yönetiminin yerleştirilmesi (2001)
- Eczacıbaşı İlaç Sanayi depo süreçlerinin incelenmesi ve iyileştirme için proje önerilerinin oluşturulması (2000)
- Girişim SAP SD modülü yerleştirme sonrası dökümantasyonu (1999)
- Eczacıbaşı-AVON SAP SD modülü yerleştirilmesi – kavramsal tasarım (1998)
- Eczacıbaşı-AVON lojistik süreçlerinin incelenmesi ve dökümantasyonu (1998)
- Eczacıbaşı-Beiersdorf tüm şirket süreçlerinin incelenmesi ve dökümantasyonu (1997)

9. İdari Görevler

Fakülte Erasmus ve Değişim Koordinatörü Bahçeşehir Üniversitesi 2011 Şubat - 2014 Eylül

10. Bilimsel kuruluşlara Üyelikler

YAD – Yöneylem Araştırması Derneği

11. Ödüller

- 1995'te onur derecesiyle Boğaziçi Üniversitesi lisans mezuniyeti
- 1992-1995 yılları arasında Sabancı Holding bursu
- 1991'de üniversite giriş öğrenci seçme sınavında (ÖSS) 45.lik

12.Son iki yılda Verdiğiniz Önlisans, Lisans ve Lisansüstü düzeydeki dersler

Akademik Yıl	Dönem	Ders Adı	Teorik Saat	Uygulama Saati	Öğrenci Sayısı
2014-2015	Güz	Quality Management (2 sections)	3	0	62
		Design of Experiments (Y. Lisans)	3	0	13
		Capstone Project	0	6	5
	Bahar	Statistics in Engineering (2 sections)	3	2	129
		Meta-heuristics (Y. Lisans)	3	0	10
		Capstone Project	0	6	7
2015-2016	Güz	Quality Management (2 sections)	3	0	89
		İstatistiksel Veri Analizi ve Karar Alma (Y. Lisans)	3	0	12
		Capstone Project	0	6	4
	Bahar	Statistics in Engineering (2 sections)	3	2	235
		Design of Experiments (Y. Lisans)	3	0	18
		Capstone Project	0	6	4

13. İş Deneyimleri

09/2009 - 08/2016 Yardımcı Doçent
Endüstri Mühendisliği Bölümü, Bahçeşehir Üniversitesi, İstanbul

09/2008 - 08/2009 Öğretim Görevlisi, Dr.
Endüstri Mühendisliği Bölümü, Bahçeşehir Üniversitesi, İstanbul

10/1997 - 11/2002 Sistem Geliştirme Uzmanı
Projeler Bölümü, Eczacıbaşı Bilişim (EBİ), İstanbul

- ERP yerleştirme, sistem analizi ve sistem geliştirme projelerinde danışmanlık / proje yöneticiliği.
- Karmaşık gerçek hayat problemlerine bir kısıt programlama sistemi olan CHIP ile çözüm geliştirme projelerinde takım üyeliği, proje liderliği.

08/1995 - 10/1997 Araştırma Görevlisi
Endüstri Mühendisliği, Boğaziçi Üniversitesi, İstanbul

- Üretim Planlama, İmalat Bilgi Sistemleri ve Toplam Kalite Yönetimi derslerinde ders asistanlığı.
- Üretim Kaynak Planlama (MRP) laboratuvar asistanlığı: MRP II ve ilgili mevcut yazılımların eğitiminden sorumlu.

14. Hakemlik Faaliyetleri

Dergi Hakemlikleri:

- Annals of Operations Research
- IIE Transactions
- IEEE Transactions on Reliability
- International Journal of Computational Intelligence Systems
- Politeknik Dergisi