

SÖZLEŞME

Madde 1. TARAFLAR:

Taraflar; Meşrutiyet Mahallesi Üniversite Sok.No:2 Şile - İstanbul adresinde mukim Işık Üniversitesi (bundan böyle İDARE olarak anılacaktır.) ile adresinde mukim (bundan böyle YÜKLENİCİ olarak anılacaktır) aşağıdaki usul ve şartlarda anlaşmışlardır.

Madde 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusu, Yüklenici tarafından, İdarenin her iki kampüsünde kullanımında bulunan sunucu, storage, firewall gibi sistem unsurları ile switch gibi ağ alt yapısından oluşan bilişim bileşenlerinin çalışmasına ilişkin soru ve sorunların, İdare'nin talep ve ihtiyacı karşısında giderilmesi, bu çerçevede arıza, bakım ve raporlama hizmeti verilmesine ilişkin usul ve esaslarının belirlenmesidir.

Madde 3. YÜKLENİCİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

3.1.Yüklenici, işbu sözleşmenin mütemmim cüzü olan teknik şartname ve teklifi doğrultusunda; İdare'nin e-mail ve/veya web servis iletişim araçlarıyla talepte bulunmasının ardından, İdare'nin uygun bulduğu gün ve saat aralığında, İdarenin teknik personeli nezaretinde, uzak bağlantı ve/veya yerinde bilişim bileşenlerine müdahalede bulunarak, talep edilen işi yapmak, çözüme kavuşturmak ve sonucu raporlamak ile yükümlüdür.

3.2. Yüklenici, sözleşme konusu işi yerine getirirken teknik şartnamede belirlenen sertifika ve yeterlilik belgelerini haiz olduğunu, ehil personel ve ekipman ile bilişim bileşenlerine müdahale edeceğini, tüm iş ve müdahale hizmetini teknik şartnamede belirtilen süre ve süreç adımlarına uygun olarak yürüteceğini; aksi halde teknik şartname ve işbu sözleşmede yer alan yaptırımlara tabi olacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

3.3. Yüklenici, bakım ve onarım hizmeti kapsamında sistemlerin en verimli versiyonda çalışması için gerekli olan güncellemeler, sistem zaafiyeti kontrolü ve ilave sistem, donanım ihtiyacı ile ilgili tüm bilgilendirmeleri doğru ve zamanında İdareye sunacak ve sistem çalışırlığı ve güvenliğini kontrol altında tutacaktır.

3.4. Yüklenici, sözleşme gereği yükümlülüklerini yerine getirirken çalıştırdığı personele karşı asıl ve tek işveren sıfatı ile, 4857 sayılı İş Kanunu, SGK mevzuatı ile İş Sağlığı ve Güvenliği Tüzüğünde öngörülen iş ve çalışma şartlarından sorumlu olduğunu, personeli ile İDARE arasında herhangi bir işçi-işveren ilişkisi bulunmadığını kabul ve taahhüt etmektedir.

3.5.Yüklenici, personelinin sözleşme konusu hizmetin yerinde ya da uzaktan yerine getirilmesi esnasında azami özen ve dikkati göstermesinden, işyeri koşulları ve istihdam ettiği personeli sebebiyle kendi personelinin, İdare ve personelinin, üçüncü kişilerin; personelin İdare'ye ait teknik ekipman ve cihazlar üzerinde çalışması halinde bu ekipman ve cihazların uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olduğunu; bu sebeple İdare'nin talep edebileceği ya da üçüncü kişilerin talebi üzerine İdare'nin tazminle yükümlü olduğu zararların tek muhatabı olduğunu, kabul ve taahhüt etmektedir.

Madde 4. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDENMESİ

4.1. Sözleşme bedeli bir yıllık hizmet bedeli karşılığı olup; ilk ödeme Sözleşmenin imzalanmasının akabinde düzenlenecek fatura karşılığı peşin olmak üzere, üçer aylık periyotlar halinde dört eşit taksit halinde, faturanın tebliğinden itibaren beşinci gün sonuna kadar ödenecektir.

Yüklenici, bu bedelin dışında, kur farkından, ilave hizmetten ve sair sebepten kaynaklanabilecek herhangi ilave gider talebinde bulunmayacaktır.

4.2. Sözleşmenin uygulanmasından doğan damga vergisi yükümlülüğü Yükleniciye aittir.

Madde 5. SÖZLEŞME SÜRESİ VE SONA ERMESİ

5.1. İşbu sözleşme, imza tarihinde yürürlüğe girecek olup, bir yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Süre sonunda önceden yazılı bildirimde bulunmak üzere İdare Sözleşmenin aynı süre ile uzatılmasını talep edebilir ya da Sözleşmenin herhangi bir aşamasında sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda; sözleşme bedeli İdarenin hizmet aldığı süre ile ödenecek olup; İdarenin peşin ödeme yaptığı ancak hizmet almadığı döneme ait bedel kendisine iade edilecektir.

5.2. Sözleşme hizmetin teknik şartname ve teklif içeriğine uygun şekilde yerine getirilmediğinin ya da eksik getirildiğinin tespiti halinde, İdare, cezai şarta ilişkin hüküm saklı kalmak üzere, ihlalin giderilmesi için Yükleniciye yazılı ihtar müteakip iki iş günlük süre tanıyacaktır. Bu sürenin sonunda eksikliğin giderilmemesi halinde İdare sözleşmeyi tek taraflı ve haklı nedenle fesih hakkına sahiptir.

Madde 6. CEZAI ŞART:

Yüklenicinin; sözleşme hükümlerinden birini haklı bir neden olmaksızın yerine getirmemesi halinde İdarenin sözleşmeyi tek taraflı ve haklı nedenle fesih hakkı saklı kalmak üzere,

Arızalara/olaylara müdahale ve çözüm süreleri, teknik şartnamede verilen süreler içinde sağlanmadığında, her arıza/olay başına, Yüklenicinin müdahalede ve/veya çözümde geç kaldığı her saat için, Sözleşme toplam bedelinin 0.0003'ü oranında ceza kesilir. Aylık ödemedi, o aya ait toplam ceza tutarı düşülür.

Arızalara/olaylara müdahale sürecinin, bildirim takip eden 48 saat boyunca başlatılmaması halinde, arıza/olay başına, gecikilen her saat, Sözleşme toplam bedelinin 0.0003'ü kadar ceza kesilir ve 48 saat boyunca müdahalenin hiç başlamaması durumunda İdare isterse, sözleşmeyi tek taraflı fesih edebilir. İdare'nin sözleşmeyi tek taraflı fesih etmesi durumunda kullanım süresi karşılığı olarak verdiği hizmet dışında Yüklenici, hiçbir hukuki talepte bulunamayacağını şimdiden taahhüt eder.

Madde 7. GİZLİLİK:

Yüklenici işbu Sözleşmenin ifası için gerekli hallerin dışında, sözleşmenin ifası nedeniyle vakıf olduğu ve gizli kalması gereken bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka ticari sır ya da yasal korumaya konu olmasa bile diğer her türlü yenilik ile yazılı veya sözlü yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, gibi her türlü bilgiyi ve kişisel veriyi,

"gizli bilgi" olarak kabul edecek, üçüncü kişilere açıklamayacak, yetkisiz kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engelleyecek ve izinsiz kullanıma karşı önlem alacaktır. Bu maddeden doğan yükümlülükler Sözleşmenin sona ermesinden sonra da geçerliliğini sürdürecektir. Taraflar arasında işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan Gizlilik Sözleşmesi imzalanacaktır.

Madde 8. MÜCBİR SEBEP:

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülmeven ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve edimlerini kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkansızlaştıran, deprem, sel, yangın, salgın hastalık, toplumsal olaylar vb. haller mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler dolayısıyla Sözleşmede yer alan yükümlülüklerini ifa edemeyecek ve/veya ifada gecikecek olan taraf, mücbir sebebin ortaya çıkması halinde durumu derhal yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Taraflardan her biri, mücbir sebeplerin günden fazla süre ile devam etmesi halinde işbu sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olduğunu, ancak Sözleşmenin uygulanmaması veya uygulanmasının gecikmesi nedeniyle uğradığı zararları ve/veya tazminat vb. gibi her ne nam altında olursa olsun herhangi bir ödeme talep etmeyeceğini kabul ve beyan etmiştir.

Yüklenici personelinin eksikliği, grevi veya personelin işi yavaşlatması, topluca işe gelmemesi gibi eylemler Yüklenici açısından hiç bir şekilde mücbir sebep hali gösterilemez. Yüklenici, bu tür karşı halin gerektirdiği tüm tedbirleri almak ve hizmeti aksatmamakla yükümlüdür.

Madde 9. HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN DEVRİ:

Yüklenici, İdareden önceden yazılı iznini almaksızın, bu Sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara devredemeyecek, bu sözleşmeden doğan hak ve alacaklarını üçüncü kişilere temlik veya ciro edemeyecektir. Bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsi herhangi bir sebeple, işbu sözleşmede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyecektir.

Madde 10. TEBLİGAT:

Tarafların yukarıda yazılan adresleri tebligat adresleridir. Adres değişikliği olması halinde, değişiklik karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak tebligat yasal tebligatın tüm sonuçlarını doğuracak ve bizzat taraflara yapılmış sayılacaktır.

Madde 11.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

Taraflar, İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan uyuşmazlıkları iyi niyetle görüşerek çözerler. Taraflar, görüşme yöntemi ile çözümlenemeyen uyuşmazlık halinde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra Dairelerinin yetkili olduğunu ve İdarenin her türlü evrak, kayıt ve belgelerinin kesin delil olarak kullanılacağını beyan ve kabul ederler.

İşbu sözleşme tarafların serbest iradeleri ile tarihinde tek asıl nüsha olarak imza altına alınmıştır.

İDARE

YÜKLENİCİ