

IŞIK ÜNİVERSİTESİ

KAMPÜS LİSANS ANLAŞMASI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU VE AMAÇ

- 1.1. **Konu:** Bu şartname Fevziye Mektepleri Vakfı Işık Üniversitesi bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft işletim sistemi yazılımlarının sürüm yükseltmesinin Microsoft Open Value Üyelik Eğitim Çözümleri Anlaşması kapsamında yıllık kullanım hakkının verilmesini konu alır.
- 1.2. **Amaç:** Işık Üniversitesi yerleşkelerinde akademik, idari ve öğrenci bilgisayarlarında ve sunucular üzerinde kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları, sunucu ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiri ile uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek, anlaşmaya dâhil edilen lisansları yazılım güvence süresi boyunca güncellemelerini yapmaktır.
- 1.3. **Kapsam:** Bu teknik şartname, Microsoft Open Value Üyelik Eğitim Çözümleri kapsamında satın alınacak lisansların ve anlaşma yapısının özelliklerini kapsar.

2. TANIMLAR

- 2.1. **Yazılım Lisansı:** Yazılımı çalıştırmak için verilen yasal haktır.
- 2.2. **Open Value Üyelik Eğitim Çözümleri Anlaşması:** Eğitim kurumlarına, program koşullarına göre lisans kullanım hakkı veren yıllık "Lisans" ve "Yazılım Güvencesi" anlaşmasıdır. (Bundan sonra Üyelik Anlaşması olarak anılacaktır)
- 2.3. **Yazılım Güvencesi:** Üyelik Anlaşmasına dâhil edilen ürün lisanslarının çıkarılacak en son sürümünü, güvencenin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödmeden kullanma hakkıdır.

3. İSTEK VE ÖZELLİKLER

Üyelik Anlaşması kapsamında aşağıdaki istekler karşılanacaktır.

- 3.1. Kurum adına açılacak Üyelik Anlaşması numarası altında Kurum, anlaşmaya dâhil ettiği ürün lisanslarını Microsoft Toplu Lisanslama Servis Merkezinden (VLSC —Volume Licensing Service Center ve <https://portal.office.com/>) (bundan sonra VLSC olarak anılacaktır) takip edilebilecek, anlaşma açılış ve bitiş süresi ürün detayları, adet bilgisi, ürün anahtarları, ürün indirme bağlantıları bu siteden yönetilecektir. Anlaşma Kurum adına kayıtlı olacaktır. VLSC sitesine ait internet adresi ve kullanım kılavuzu tekliflerle birlikte Kurum'a iletilecektir.
- 3.2. İhaleye katılacak firma, Üyelik Anlaşması Programı ile gelen diğer faydaları anlatan dokümanları internet sitesi adresleri gibi kaynakları da teklifi ile birlikte verecektir.
- 3.3. İhaleyi alan firma, Kurum'un iş bu şartname kapsamında açılan Üyelik Anlaşması'nın geçerli olduğu süre içerisinde, anlaşmaya lisans eklenmesi talebini de karşılayacaktır. Lisans eklenmesi ihtiyacı oluşur ise ayrıca tekliflendirilecek ve Kurum tarafından ayrıca değerlendirilecek ve karara bağlanacaktır, Eklenen yazılım lisanslarının yazılım güvencesi süresi sonu, o tarihte aktif olan Üyelik Anlaşmasının bitiş tarihi olacaktır.

- 3.4. İhaleye katılacak firma, üreticiden veya Türkiye dağıtıcısından aldığı Kurumsal Anlaşma yapma yetkisi olduğuna dair belgeyi ihale komisyonuna teslim edecektir.
- 3.5 Sipariş geçildikten sonra CSP lisansları için, lisansların başlangıç ve bitiş tarihlerini gösterir ekran çıktısını ithalatçı firma / Türkiye dağıtıcılarının CSP portal ekranından almalı, kendi şirket kaşesi ve yetkili imzası ile ihale dosyasına koymalıdır.
- 3.6. Anlaşmayla birlikte ücretsiz olarak gelen aşağıdaki lisanslar siparişe birlikte geçilecektir.
- Microsoft 365 A3 for Students user Benfit– 22.000 Adet (CSP Antlaşma ile)
 - M365 AppsForEnterpriseOpen Students Benefit – 2,000 Adet (OVS-ES Antlaşma ile)
- 3.7. Teklif edilecek lisanslar X X... 2023 tarihi ile aktif edilecektir.

4.ANLAŞMAYA DÂHİL EDİLECEK LİSANSLAR

4.1. Kampüs anlaşması kapsamında, istenilen ürün lisansları aşağıdaki gibidir.

Ürün Kodu	Ürün İsmi	Lisans Adedi
AAA-73019	Microsoft 365 A3 for faculty	550
2UJ-00011	Desktop Education ALng LSA OLV E 1Y Academic Ent	50
7NQ-00050	SQL Server Standard Core ALng LSA OLV 2L E 1Y Acad AP	12
9EA-00314	Win Server DC Core ALng LSA OLV 2L E 1Y Acad AP	32
9EM-00294	Win Server Standard Core ALng LSA OLV 2L E 1Y Acad AP	60
MX3-00124	VSEntwMSDN ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc	2
77D-00161	Visual Studio Pro MSDN ALng LSA OLV E 1Y Acad AP	6

5.GARANTİ ŞARTLARI

- 5.1. İhaleyi alan firma, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisans ürünlerini kurulum ve aktivasyonları sırasında çıkabilecek sorunlara teknik destek sağlayacaktır.
- 5.2. İhaleyi alan firma, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisansların kurum içerisindeki VLSC/portal.office.com sunucusuna/adresine yüklenmesi, kullanıma hazırlanması ve raporların alınması sırasında Kurum'a teknik destek sağlayacaktır.
- 5.3. Anlaşma yazılım güvencesi süresi sonuna kadar garanti kapsamında olacaktır.
- Yazılım güvencesi anlaşmanın açıldığı tarihte başlayacaktır.

6.KESİN KABUL

- 6.1. Üyelik Anlaşması kapsamındaki ürün kullanım hakları sözleşmenin imzalanmasını takiben 10 iş günü içerisinde açılacaktır. Anlaşma kapsamına dâhil edilen yazılım lisansların kabulü, anlaşmanın VLSC ve <https://portal.office.com/> de görüntülenen açılış tarihinden itibaren en geç 3 iş günü içerisinde yapılacaktır.
- 6.2. Üyelik Anlaşması kapsamında alımı planlanan ürünler 4.1 maddesi gereğince CSP ve OVS-ES anlaşma modeli olarak teslim edilecektir. Farklı bir anlaşma modeli ve farklı ürün kodu ile yapılan teslimatlar kabul edilmeyecektir. Kabul aşamasında firma ürünleri istenen anlaşma modelinde teslim ettiğini belgeleyecektir.

6.3. Teklif verecek firmalar yerli firma olacaktır. Yurtdışı menşei veya Türkiye’de Ticari faaliyet göstermeyen firmalar ihale dışı bırakılacaktır.

6.4. Teklif verecekler firmaların teknik personellerinin toplamda asgari olarak aşağıdaki Üretici Sertifikalarına sahip olması gereklidir ve bu sertifikalar istenmesi halinde kuruma ibraz edilecektir.

- MCT (Microsoft Certified Trainer)
- MCE (Microsoft Certified Educator)
- MIE (Microsoft Innovative Educator)
- Office 365 Certification MCSA (Microsoft Certified Solution Associate): Office 365, MTA (Microsoft Technology Associate): Cloud Fundamentals
- Azure Certifications MCSE (Microsoft Certified Solution Expert): Cloud Platform & Infrastructure, MTA (Microsoft Technology Associate): Cloud Fundamentals
- Microsoft Office Certifications MOS (Microsoft Office Specialist): Excel 2016/19, Word 2016/19 ve Powerpoint 2016/19

7. Yıllık Yerel Bakım ve Eğitim Hizmetleri

7.1. Kapsam: Kurum için alınmış bulunan Office 365 Microsoft lisansların kurum içinde yaygınlaştırılması, kullanıcı atamaları, ücretsiz öğrenci avantajlarının aktif hale getirilmesi. Office 365 servisleri (Teams, Forms, OneNote vb) danışmanlık ve destek hizmetlerinin bir yıl süre ile yürütülmesi. Microsoft Teams üzerinden online gerekli bulut eğitimlerinin verilmesi hizmetlerini kapsamaktadır. Microsoft Office 365 portal ine bulut lisansları atanması, kullanıcı tanımları, destek ve eğitim hizmetleri, Microsoft eğitim portal inin tanıtılması, Microsoft öğrenci avantajlarının aktive edilmesi

7.2. Bu bakım 7/24 Yerel Destek içerecektir, kuruma verilecek mail adresi üzerinden ilgili durumlarda case açılarak kayıt oluşturulacaktır.

7.3. Aşağıda listelenen tüm hizmetler kapsam dahilinde olacaktır ve sözleşme imzalanmasıyla birlikte 1 yıl geçerli olacaktır;

- Kurumun kullanım ihtiyacına Office 365 ayarlarının yapılması, lisans kontrolleri,
- Office 365 ve Azure portal i danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri,
- Office 365 ve Azure portal inde toplu kullanıcı işlemlerde destek hizmeti
- Team kullanımına ilişkin politika ayarlarının yapılması,
- Teams öğretici eğitimi ve Teams Yönetici eğitimleri,
- Microsoft Learn tanıtım, bilgilendirme, yönlendirme, müfredatlarının detaylı açıklanması ve müfredat belirlemede danışmanlık,
- Microsoft sertifika sınavları, ücreti karşılığında indirimli sınav kuponu tedariki,
- Microsoft lisans alımlarında kurumun ihtiyaçlarına göre en uygun ürün ve fiyatı belirlemede danışmanlık hizmetleri,
- Microsoft portal lisanslarını atama işlemleri,
- Kurum uygunsa Microsoft Akademik lisans başvuru ve takip işlemleri,
- Windows 10/11 Lisans yaygınlaştırma desteği,
- Microsoft Key Management (KMS) Servisi/Volume Activation Management Tool (VAMT) ve lisans dağıtımlarında destek hizmetleri,
- Microsoft Learn eğitim portal i tanıtımı ve kullanımı yönlendirilmesi
- Microsoft Office 365 servislerinin eğitimleri (eğitimler uzaktan öğrenim yolu ile Teams üzerinden yapılacaktır), Eğitimler 2 saat i geçmeyen oturumlarda farklı en fazla 4 kere yapılabilir. Eğitimler Office 365 servisleri, Microsoft Learn kullanımı, Azure kullanımı başlıklarında olabilir.

- Azure Active Directory yıllık bakımlarının ve ayarlarının yapılması, portal de ki uygulamaların ayarlanması, toplu kullanıcı atamaları, mezun öğrencilerin topluca silinmesi. Azure Active Directory obje temizliğinin yapılması,
- Azure aktivasyon ve kullanıma başlama destek hizmetleri