



FEYZİYE SCHOOLS FOUNDATION

**IŞIK UNIVERSITY**

SCHOOL OF FOREIGN LANGUAGES



Işık Üniversitesi Yabancı Diller Okulu, EAQUALS tarafından 2022 yılında ikinci defa denetlenmiş ve 2017 yılında yapılan ilk denetimde olduğu gibi ikinci defa Eaquals akreditasyonu için gerekli olan yüksek standartları karşılamıştır. Yapılan bilirkişi değerlendirmelerinin sonucunda, YADOK'un eğitim, müfredat, okul yönetimi, öğrenme kaynakları, ölçme ve değerlendirme konularının tamamında yüksek kalite standardına sahip olduğu sonucuna varılmıştır. Kurumun, öğrenci ve personeline iyi şartlar sağlamaya büyük önem verdiği görülmüş ve kurum tarafından üretilen bütün tanıtım içeriklerinin doğru ve gerçeğe uygun olduğu saptanmıştır.

### **EAQUALS nedir?**

EAQUALS (Evaluation and Accreditation of Quality Language Services), dil eğitimi alanında akreditasyon yetkisine sahip dünya çapında tanınmış uluslararası bir kurumdur. Eaquals akreditasyon sürecine girmiş olan kurumlar, dil eğitim ve öğretiminin bütün aşamalarında mükemmel düzeyde olduklarını kanıtlamakla yükümlüdür ve bunun için zorlu bir teftiş sürecinden geçmektedirler. 1991 yılında kurulmuş olan Eaquals, Avrupa Konseyi ve diğer birçok uluslararası kuruluşla dil eğitimi konusunda işbirliği çerçevesi içinde çalışmaktadır. Eaquals ayrıca kendi alanında uygulamalı kaynaklar üretmekte, üyelerinin gereksinimlerini karşılamaya yönelik, eğitim ve seminerler de dahil, farklı hizmetler sunmaktadır. Bütün bunların bir araya gelmesiyle birlikte, dil eğitim hizmetlerinde en yüksek standartlara erişilmesi ve erişilen standartların korunması hedeflenmektedir.

Denetçiler YADOK'un, aşağıdaki alanlarda mükemmel düzeyde olduğunu belirlemiştir:

### **Yönetim ve Organizasyon**

YADOK'un bu alanda mükemmel düzeyde olduğu saptanmıştır. Okulun faaliyetleri, üniversitenin uluslararası stratejisi ve dil politikası ile mükemmel bir şekilde bütünleştirilmiştir. Kurumsal sosyal sorumluluğa vurgu yapıldığını kanıtlayan bir politikaya ve üniversitenin güçlü değerler sistemi ve stratejisine sahiptir. YADOK, üniversite ile yakın bir şekilde çalışmaktadır ve görev tanımlarında ve günlük faaliyetlerinde bu değerler sistemi ve stratejisini yansıtmaktadır.

## **Kalite güvencesi**

Okul bu alanda mükemmel görülmüştür. Okul genelinde geri bildirim çok proaktif ve özenli bir yaklaşım benimsenmiştir ve okul personeli genelinde hizmetleri iyileştirmeye yönelik açık bir taahhüt vardır. Geri bildirim sonuçlarını kaydetmek ve analiz etmek için iyi organize edilmiş sistemler mevcuttur ve hizmetlerde iyileştirmeleri sağlamak için bu sonuçlardan iyi bir şekilde yararlanılmaktadır.

## **Personel ve Öğrencilerle İletişim**

Bu alanda da mükemmellik gözlemlenmiştir, çünkü YADOK yapısı, misyonu ve stratejik amaçları hakkında bilgiler el kitapları, web siteleri ve düzenli tutanaklardaki güncellemeler aracılığıyla tüm personele iyi bir şekilde duyuruluyor. YADOK, öğrenci deneyiminin kalitesine önemli ölçüde katkıda bulunacak şekilde üniversitenin idari ve akademik bölümleriyle mükemmel bağlantılara sahiptir. Öğrencilerle iletişim mükemmeldir çünkü YADOK, el kitapları, web siteleri tanıtımları ve sınıf görüşmeleri yoluyla ders gerekliliklerini ve beklentilerini iletme konusunda çok titizdir.

## **Ders Müfredatı**

YADOK'un bu alanda mükemmel düzeyde olduğu tespit edilmiştir. Ders programları, kurum içinde ve belirlenen öğrenci ihtiyaçlarına yanıt olarak geliştirilen dijital medyanın kapsamlı ve etkili bir şekilde kullanılması ve ayrıca 21. yüzyıl becerilerinin gelişiminin dahil edilmesi sebebiyle mükemmeldir - eleştirel düşünme derslerin temel bir hedefidir. Kapsamlı öğretmen indüksiyonu ve desteği olduğu için de mükemmeldir.

## **Ölçme-Değerlendirme ve Sertifikasyon**

YADOK, öğrencilerin üniversite derslerinde dili nasıl kullanacaklarını / kullandıklarını yansıtan değerlendirmeler geliştirdiği için mükemmeldir. YADOK çok çeşitli değerlendirmeler, standart testler, sınavlar, resmi olmayan değerlendirme ve sürekli değerlendirme kullandığı için de mükemmeldir. Tüm resmi ve yarı resmi test öğeleri, testlerin etkinliğini sağlamak için test ve analiz edilir.

## **Akademik Kaynaklar**

Akademik kaynakların mükemmel derecede olduğu görülmüştür. Kurum içinde üretilen öğretim ve öğrenme materyalleri yüksek kalitede olduğundan ve bu kaynaklar öğrenmeyi geliştirmek için etkin bir şekilde kullanıldığından mükemmeldir. Öğretim ve öğrenme materyallerinin çeşitliliğini ve güncelliğini sağlamak için internet ve/veya diğer çoklu ortamlar yaratıcı şekilde kullanılmakta ve ders içeriğiyle ilgilidir ve öğrencinin bağımsızlığını destekleyen çok çeşitli iyi tasarlanmış kendi kendine çalışma kaynakları vardır. Öğretmenlerden ve öğrencilerden gelen geri bildirimler düzenli olarak toplanır ve materyaller gözden geçirilir ve bu geri bildirim yanıt olarak değişiklikler yapılır. Ana YADOK binasında özel bir öğrenim merkezi bulunmaktadır. Bu, ana kütüphaneden kaynaklara erişebilmektedir ve öğrencilere ve öğretmenlere rehberlik ve destek sağlanmaktadır.

## **Öğrenci Hizmetleri**

Öğrenci Hizmetleri mükemmeldir çünkü kampüste öğrencilere sunulan kapsamlı hizmetlerin kanıtlamış olduğu bir öğrenci merkezli kültür içinde rahat ve olumlu bir öğrenci deneyimi sağlamaya olağanüstü bir odaklanma düzeyi vardır.. Öğrencilere sunulan tavsiye ve bilgilerin çeşitliliği ve kalitesi mükemmeldir ve ofis saatleri, açık kapı yönetim politikaları, web sitesi, destek için e-posta adresi veya kampüsteki farklı destek işlevleri aracılığıyla kolayca erişilebilir. YADOK'un üniversite ile yakın bir çalışma ilişkisine sahip olması ve merkezinde öğrenci refahı olması nedeniyle de mükemmeldir.

## **Personel Profili**

Öğretim için gereken asgari seviyenin çok üzerinde niteliklere, yetkinliklere ve deneyime sahip yüksek oranda personel olduğu için mükemmeldir. Personel profili de mükemmeldir, çünkü yıllık değerlendirmelerin yanı sıra, dönem sonu anketleri aracılığıyla yukarı doğru değerlendirme yapılabilir.

## **Öğrenme Ortamı**

Öğrenme ortamı son derece çekici, rahat ve iyi tasarlanmış olup, ders sunumunu ve öğrenme fırsatlarını geliştiren birçok güncel olanak içerir. Okulun personeli ve öğrencileri, diğer bölümlerdeki personel ve öğrenciler gibi üniversite tesislerine ve kaynaklarına eşit erişime sahiptir. YADOK öğrencileri, okuldan olduğu kadar kütüphaneden de mükemmel desteğe erişebilir.

---

## **Eaquals Şikayet Prosedürü**

Bu prosedür, öğrencilerin / öğretmenlerin Eaquals Charters'in (kalite standartları) uygulanmasında sorunlar görmesi durumunda Eaquals'ın (Dil Eğitiminde Değerlendirme ve Kalite Akreditasyon Mercii) prosedürleri hakkında sizi bilgilendirmek içindir.

Eaquals, akredite kuruluşların standartlara uymasını sağlamak için üyelerinden şikayet kanallarını paydaşlarla paylaşmalarını beklemektedir.

1. Yol, Eaquals'a doğrudan başvuru yapmaktır. 2. Yol, şikayetin birinci yoldan çözülmemesi durumunda nihai hakem olan Ombudsman'dır.

1. [Eaquals Şikayet Prosedürü ve Formu](#)

2. [Eaquals Ombudsman](#)